

Prilog 6.12.2. Specifični uslovi usluge Ultra Plus - Asemblirana usluga za prepaid korisnike

1. Predmet Specifičnih uslova

Član 1.

- (1) Ovim Specifičnim uslovima utvrđuju se specifičnosti pružanja i korištenja usluge Ultra Plus – Asemblirana usluga za prepaid korisnike (u daljem tekstu: Usluga).
- (2) Za sve što nije regulisano ovim Specifičnim uslovima na odgovarajući će se način primijeniti odredbe Opštih uslova za pružanje telekomunikacionih usluga BH Telecoma (u daljem tekstu: Opšti uslovi), Cjenovnika usluga u unutrašnjem i međunarodnom saobraćaju BH Telecoma (u daljem tekstu: Cjenovnik) i drugih specifičnih uslova usluga BH Telecoma koje Pretplatnik/Korisnik koristi.

2. Pojmovi

Član 2.

Terminalna oprema - pod terminalnom opremom podrazumijevaju se svi uređaji koje BH Telecom nudi u sklopu Usluge, a u skladu sa Cjenovnikom.

3. Odgovornost BH Telecoma za ispravno funkcionisanje terminalne opreme i prava pretplatnika iz garancije za terminalnu opremu

Član 3.

- (1) BH Telecom, kao prodavac, isključivo odgovara za ispravno funkcionisanje terminalne opreme koju je pretplatnik kupio u sklopu usluge Ultra Plus i za koju je pretplatniku, kao kupcu terminalne opreme, predat garantni list.
- (2) Pretplatnik ostvaruje pravo na garanciju za isporučenu terminalnu opremu kupljenu u sklopu usluge Ultra Plus, u potpunosti u skladu sa uslovima i rokovima utvrđenim u garantnom listu proizvođača/ ovlaštenog distributera, koji garantuju ispravnost terminalne opreme.
- (3) Pretplatnik ima pravo na zamjenu terminalne opreme potpuno novom, bez obzira na prava, obaveze i uslove utvrđene u garantnom listu i ovim Specifičnim uslovima, ukoliko pretplatnik neposredno nakon izvršene predaje, ustanovi neispravnost predate terminalne opreme.
- (4) Pretplatnik ima pravo na zamjenu terminalne opreme potpuno novom, i ukoliko neispravnost terminalne opreme utvrdi u roku od 8 (osam) dana od dana kupovine, uz ispunjenje sljedećih uslova:
 - da detektovani kvar podliježe garanciji, odnosno da uzrok kvara nije fizičko oštećenje i/ili oksidacija terminalane opreme, da detektovani kvar nije nastao krivicom korisnika, što odgovorno utvrđuje ovlašteni servis.
 - da se u prodajnom paketu terminalne opreme nalazi kompletan sadržaj (folije, kesice, vezice nije potrebno vratiti).
- (5) Zamjena terminalne opreme, u smislu prethodnog stava, bit će izvršena tek nakon što ovlašteni Servis utvrdi da su ispunjeni svi utvrđeni uslovi, u protivnom, uređaj će biti servisiran po standardnoj servisnoj proceduri.
- (6) Pravo iz prethodnog stava pretplatnik ne ostvaruje u slučaju da ovlašteni servis proizvođača/ ovlaštenog distributera, utvrdi da se radi o kvaru za koji je, bez ikakve sumnje, odgovoran pretplatnik, kada može koristiti eventualna druga prava po osnovu garancije za ispravno funkcionisanje terminalne opreme i izdatim garantnim listom.
- (7) U svim drugim situacijama, u slučaju kvara terminalne opreme, pretplatnik svoja prava ostvaruje u potpunosti u skladu sa uslovima i rokovima utvrđenim u garantnom listu proizvođača.
- (8) Garantni rok počinje teći od datuma predaje terminalne opreme pretplatniku, koji je upisan i ovjeren u garantnom listu od strane BH Telecoma.
- (9) Za vrijeme popravke terminalne opreme u ovlaštenom servisu, pretplatnik ima pravo na zamjenski uređaj istih ili približnih tehničkih karakteristika i kvaliteta.

4. Karakteristike Ultra Plus paketa

Član 4.

Ultra Plus paket sadržava terminalnu opremu i novčani bonus.

5. Način kupovine

Član 5.

Prilikom kupovine Ultra Plus paketa korisnici mogu odabrati jedan od sljedećih načina plaćanja:

- a) plaćanjem cijelog iznosa asembliranog paketa gotovinom.
- b) putem mjesečnog računa usluga BH Telecoma:
 - o na 12 rata ili
 - o jednokratno plaćanje cjelokupnog iznosa kroz prvi sljedeći račun.

6. Novčani bonusi

Član 6.

- (1) Kupovinom Ultra Plus paketa korisnik dobija mogućnost jednogodišnje dodjele novčanog bonusa u skladu sa uslovima koji su definirani Cjenovnikom.
- (2) Dodatni uvjet je da korisnički račun bude aktivan u momentu verifikacije statusa.
- (3) Ukoliko nije ispunjen jedan od navedenih uslova, korisniku za konkretan period neće biti odobren bonus.
- (4) Novčani bonus od 5 KM traje 30 dana od dana dodjele.
- (5) Da bi dobio novčani bonus na osnovu kupovine Ultra Plus paketa kupac, koji nema aktiviran Ultra broj/ priključak, treba u roku od 30 dana od dana kupovine terminalne opreme aktivirati svoj Ultra Start paket i izvršiti kumulativno punjenje kredita u skladu sa Cjenovnikom.
- (6) Da bi dobio novčani bonus na osnovu kupovine Ultra Plus paketa kupac, koji ima aktiviran Ultra broj/ priključak, treba da u roku od 30 dana od dana kupovine Ultra Plus paketa izvrši kumulativno punjenje kredita u iznosu definisanom u Cjenovniku.
- (7) Novčani bonus korisniku će biti dodjeljen istekom 30-tog dana od dana aktivacije / kupovine Ultra Plus paketa.
- (8) Ukoliko korisnik ne izvrši dopunu kredita potrebnu za dodjelu novčanog bonusa, u skladu sa vrijednostima definisanim u Cjenovniku, gubi pravo na dodjelu novčanog bonusa samo za taj period.
- (9) BH Telecom će Korisnika o dodjeli novčanog bonusa, obavijestiti putem SMS poruke.
- (10) Rok važenja novčanog bonusa je 30 dana od dana dodjele.
- (11) U slučaju da korisnik nije potrošio dodjeljeni novčani bonus u roku definisanom u prethodnom stavu, neutrošeni iznos se ne može prenijeti u naredni period.
- (12) Dopuna kredita može biti kumulativna samo na nivou perioda od 30 dana, ali se u ovom slučaju ne računa dopuna prepaid to prepaid (usluga Prijenos Ultra kredita na drugi korisnički broj).
- (13) Korisnik usluge Ultra Plus dodjeljeni novčani bonus može iskoristiti isključivo za saobraćaj unutar mreže BH Telecoma na SMS, MMS, govor i prenos podataka ovisno koji prepaid paket koristi.
- (14) Dodjeljeni novčani bonus se ne može iskoristiti za:
 - o saobraćaj prema brojevima usluga Posebne namjene,
 - o dodatne i administrativne usluge,
 - o prijenos Ultra kredita na drugi korisnički broj,
 - o opcije dokupa.

- (15) U periodu dodjele bonusa, tj. u periodu od 12 mjeseci, počev od tridesetog dana od dana kupovine korisnik usluge Ultra Plus nema pravo ponovo realizovati redovnu Ultra Plus ponudu uz isti prepaid priključak. U tom periodu za korisnički broj, na koji se dodjeljuje novčani bonus, ne može se vezivati kupovina Ultra Plus paketa dok ne istekne period dodjele bonusa.

7. Završne odredbe

Član 7.

- (1) Specifični uslovi dostupni su na prodajnim mjestima BH Telecoma i na službenoj web stranici BH Telecoma www.bhtelecom.ba.
- (2) Ovi Specifični uslovi stupaju na snagu i primjenjivat će se danom objavljivanja.
- (3) Početkom primjene ovih Specifičnih uslova van snage se stavljaju 6.28 Specifični uslovi usluge „Ultra Plus“-Asemblirana usluga za prepaid korisnike, broj: 02.12-2.1-15298/2-15 od 09. 07. 2015. godine.
- (4) BH Telecom zadržava pravo izmjene ovih Specifičnih uslova u skladu sa primjenjivim propisima.
- (5) BH Telecom će ove specifične uslove i njihove kasnije izmjene i dopune objaviti i učiniti dostupnim na način utvrđen pravilima Regulatorne agencije za komunikacije Bosne i Hercegovine